<Avastの誤診クレームの臨時対応方法(例外処理)>

1. デスクトップのトレー アイコンにある Avast!アイコンにマウスで右側クリックしますと下記の画面が

表れます。Program Settings... メニューをクリックします。

On-Access Protection Control Start avast! Antivirus avast! Log Viewer	
Program Settings	
<u>P</u> ause Provider ► Resume Provider ►	
Stop Provider	
<u>U</u> pdating ►	
Set/ <u>C</u> hange Password	
avast! Pro <u>f</u> essional Edition Info Upgra <u>d</u> e to avast! Professional Edition	
About avast!	
Stop On-Access Protection	13:56
	月曜日 2009/04/27

2. 左側の項目中 Exclusions 項目をクリックします。その後に例外処理ファイル(あるいはホルダー)を追加するために右側の Browse ボタンをクリックして対象ファイルを探します。

avast! settings	? 🔀
Common Appearance Chest Confirmations Confirmations Sounds	Exclusions Type path masks to be excluded from scanning. Note: These settings affect all parts of avast!, except for the resident protection.
Lossins Exclusions Update (Basic) Update (Connections) Alerts Report file	Remove Browse
Troubleshooting	Help OK Cancel

3. ファイル(ホルダー)選択できる画面が現れましたら該当ファイル(ホルダー)をチェックし OK ボタンをクリックして終了します。

Select the areas	
 Intest_out AlphaProject DPSproject DPSproject	
<u>S</u> elected path <i>s</i> : ″K:¥Program Files¥BISHOP″	<u>O</u> K <u>O</u> ancel

4. トレーアイコンでマウス左側クリックをした後、出てく Avast 設定画面で青いアイコンの Standard Shield(標準防御)を 選択後、右側の Customize... ボタンをクリックします。

🧟 avast!	On-Access Scanner		
5 protection	Installed providers: P2P Shield Version 4.8–1335	Standard S The provider is curr	ently running. Provider Configuration
! 4.8 antiviru	Standard Shield Version 4.8–1335	Normal	High Custom Oustomize Provider Actions Start Pause Terminate
avası	Web Shield Version 4.8-1 335	Last scanned: Last infected: Scanned count: Infected count: Task name: Run time:	¥¥¥Avast ??? ??????.doc K:¥¥[Embedded]#59438] 1 273 3 Resident protection 5:49:33
vosi!	avast! on-access protection is ba that are used to protect specific	ased on so-called resident subsystems of your compu	providers. The resident providers are special modules Iter, such as the filesystem and the mail.

5. Advanced タブに移動して右下の ADD ボタンをクリックしてから該当ファイルがある位置を入力してくれます。

Resident task settings	×
Scanner (Basic) Scanner (Advanced) Blocker Advanced	
Advanced settings of Standard shield Show detailed info on performed action Silent mode With general answer Yes (OK) With general answer No (Cancel)	
Here you can modify the list of locations that will not be scanned and/or tested (global exclusions are not appended) F:#WINDO WS#CSC#?0?????? *#EDB.CHK	
K:¥Program Files¥ I¥reg.exe ¥ K:¥Program Files¥ I¥reg.exe ¥ K:#Program Files¥	
<u> </u>)

上記の過程を行って頂ければ誤診されていたファイルが例外処理になり、通常のように 起動する事ができます。